

# 用户指南

# PANTUM

WWW.PANTUM.COM

## Pantum P5000DN 黑白激光单功能打印机

# 目录

<b>安全信息 .....</b>	<b>3</b>
约定 .....	3
<b>为打印机选择位置 .....</b>	<b>5</b>
<b>了解打印机 .....</b>	<b>6</b>
打印机配置 .....	6
使用打印机控制面板 .....	7
理解“睡眠”按钮和指示灯的颜色 .....	7
连接电缆 .....	8
<b>加载纸张和特殊介质 .....</b>	<b>10</b>
设置纸张尺寸和类型 .....	10
使用标准接纸架和挡纸板 .....	10
加载进纸匣 .....	10
加载多功能进纸器 .....	15
<b>驱动软件安装与卸载 .....</b>	<b>18</b>
USB 连接方式安装 .....	18
有线网络连接方式安装 .....	19
驱动卸载 .....	20
<b>打印 .....</b>	<b>21</b>
打印功能 .....	21
打印设置 .....	22
打印方式 .....	22
自动双面打印 .....	23
打开帮助文档 .....	26
打印信息页 .....	27
取消打印作业 .....	27

<b>维护打印机.....</b>	<b>28</b>
清洁打印机 .....	28
更换耗材.....	28
移动打印机 .....	32
 <b>清除卡纸 .....</b>	 <b>33</b>
避免卡纸.....	33
识别卡纸位置.....	34
 <b>疑难解答 .....</b>	 <b>41</b>
理解打印机消息 .....	41
软件故障.....	46
错误信息.....	46
常见故障解决.....	47

# 安全信息


## 约定


**注意：**注意指出可以帮助您的信息。


**警告：**警告指出可能会损坏产品硬件或软件的事物。

**小心：**小心指出可能导致人身伤害的潜在危险情况。

不同类型的警告语句包括：


 **小心—可能的伤害：**指出人身伤害的风险。


 **小心—电击危险：**指出电击的风险。


 **小心—发热表面：**指出如果触碰会燃烧的风险。


 **小心—倾翻危险：**指出挤压危险。


 **小心—夹伤危险：**指出被卡在运动部件之间的风险。


 **小心—可能的伤害：**为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。


 **小心—可能的伤害：**为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。


 **小心—可能的伤害：**请勿对本产品使用延长线、多引线电源板、多引线扩展器，或 UPS 设备。此类附件的功率容量可能很容易被激光打印机超负荷，并可能导致火灾危险，财产损失或不良的打印机性能。


 **小心—电击危险：**为避免电击危险，请不要在靠近水源或潮湿的地方放置或使用本产品。

 **小心—可能的伤害：**请不要切割、扭曲、捆绑、挤压电源线，或者在电源线上放置重物。请不要使电源线磨损或受压。请不要将电源线塞在物体之间，例如家具和墙壁之间。如果发生了这些事情，可能会产生火灾或电击危险。请定期检查电源线，及时发现这种问题的迹象。在检查电源线之前，请先从电源插座上断开。

 **小心—电击危险：**为避免电击危险，请确认所有的外部连接（如以太网和电话系统连接）被正确安装在它们的标示插口中。

 **小心—电击危险：**为避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

 **小心—电击危险：**为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。

 **小心—可能的伤害：**在移动打印机时，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：

- 确认所有盖门和进纸匣都已关闭。
- 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 如果打印机有带脚轮基座，请小心地将它滚动到新的位置。当经过地板上的门槛和裂缝时要小心。

- 如果打印机没有带脚轮基座，但配置了进纸匣选件，请将打印机抬离进纸匣。不要尝试同时抬起打印机和进纸匣。
- 总是使用打印机上的把手来抬起它。
- 任何用来移动打印机的小车必须有能够支撑打印机整个底座的表面。
- 任何用来移动硬件选件的小车必须有能够支撑选件尺寸的表面。
- 使打印机保持直立状态。
- 移动时避免剧烈震动。
- 确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。
- 确认打印机周围有足够的空间。



**小心—倾翻危险：**为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。



**小心—发热表面：**打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



**小心—可能的伤害：**此产品使用激光。使用非*用户指南*中指定的控制或调整或执行步骤可能导致有害的辐射。



**小心—可能的伤害：**本产品中的锂电池不可更换。如果不正确更换锂电池，可能会有爆炸危险。不要再充电、拆解或焚烧锂电池。丢弃旧的锂电池时应按照制造商的指导及当地法规进行处理。

本产品使用特定制造商的元件，并按照严格的世界安全标准来设计、测试及验证。有些零件的安全功能特征可能不一定很明显。对于更换其他厂家零件所造成的不良后果，制造商概不负责。


除了在用户文档中有所描述的之外，有关服务或维修的事项请咨询服务代表。


此产品在正常工作期间可能会产生少量臭氧，因此可能配有旨在限制臭氧浓度远低于推荐的接触限值的过滤器。为了避免在大量使用过程中产生高臭氧浓度水平，如果产品维护说明中有指示，请将本产品安装在一个通风良好的地方，并更换臭氧和排气过滤器。如果在产品维护说明中没有过滤器的参考信息，则不需要为此产品更换过滤器。

**请保留这些安全指导。**

# 为打印机选择位置

- 留出足够的空间以便打开进纸匣、盖板和盖门。
- 在电源插座附近设置打印机。

 **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

 **小心—电击危险：** 为避免电击危险，请不要在靠近水源或潮湿的地方放置或使用本产品。

- 提供一个平坦、牢固和稳定的表面。
- 让打印机保持：
  - 清洁、干燥、无灰尘
  - 远离散落的订书钉和回形针
  - 远离空调、加热器或通风设备的直接气流
  - 避免直射阳光和湿度极限
- 请保持推荐的温度并避免波动。

环境温度	15.6 至 32.2°C
存储温度	1 至 35°C


- 在打印机周围留出下列推荐的空间以保证良好的通风：

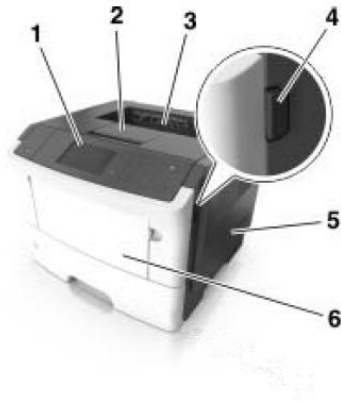


1	右边	110 毫米
2	前部	305 毫米
3	左边	65 毫米
4	后部	100 毫米
5	顶部	305 毫米

# 了解打印机

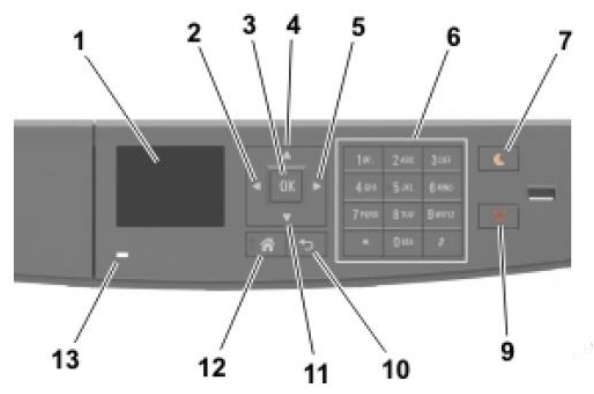
## 打印机配置

 **小心—可能的伤害：** 为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。



1	打印机控制面板
2	挡纸板
3	标准接纸架
4	前部盖门释放按钮
5	控制器板通道盖门
6	100 页多功能进纸器

# 使用打印机控制面板



	使用	功能
1	显示屏	<ul style="list-style-type: none"><li>查看打印机状态和消息。</li><li>设置和操作打印机。</li></ul>
2	向左箭头按钮	向左滚动。
3	“选择”按钮	<ul style="list-style-type: none"><li>选择菜单选项。</li><li>保存设置。</li></ul>
4	向上箭头按钮	向上滚动。
5	向右箭头按钮	向右滚动。
6	键盘	输入数字、字母或符号。
7	“睡眠”按钮	启用“睡眠”模式或“休眠”模式。 下列操作将打印机从“睡眠”模式唤醒： <ul style="list-style-type: none"><li>按任意硬按钮</li><li>打开进纸匣或前部盖门</li><li>从计算机发送打印作业</li><li>使用主电源开关执行加电复位</li><li>连接设备到 USB 端口</li></ul>
9	“停止”或“取消”按钮	停止所有的打印机活动。
10	“返回”按钮	返回到上一个屏幕。
11	向下箭头按钮	向下滚动。
12	“主页”按钮	转到主屏幕。
13	指示灯	检查打印机的状态。

## 理解“睡眠”按钮和指示灯的颜色

打印机控制面板上的“睡眠”按钮和指示灯的颜色表示一定的打印机状态或状况。





指示灯	打印机状态
关	打印机电源已关闭或处于“休眠”模式。
绿灯闪烁	打印机正在预热、处理数据或打印作业。
绿灯长亮	打印机电源已打开，但是空闲。
红灯闪烁	打印机要求用户干预。


“睡眠”按钮灯	打印机状态
关	打印机电源关闭，空闲或处于“就绪”状态。
琥珀色灯长亮	打印机处于“睡眠”模式。
琥珀色灯闪烁	打印机正在进入“休眠”模式或者正在从“休眠”模式唤醒。
以缓慢的脉冲模式，琥珀色灯闪烁 0.1 秒，然后完全关闭 1.9 秒	打印机处于“休眠”模式。

# 连接电缆

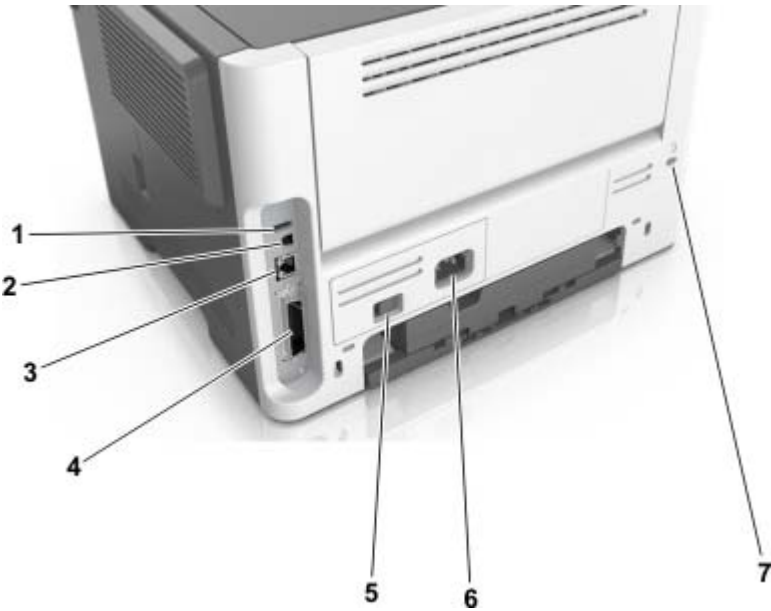
使用 USB 或并口电缆将打印机连接到计算机上，或者使用以太网电缆将打印机连接到网络上。

 **小心—电击危险：** 为避免电击危险，请不要在雷雨天气时设置本产品，或者使用电源线、传真特性或电话线进行带电操作或线缆连接。

 **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

 **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。

**警告—可能的损坏：** 为避免数据丢失或发生故障，当正在打印时，请勿触碰所示区域中的 USB 电缆、任何无线网络适配器或打印机。







	使用	功能
<b>1</b>	USB 端口	连接键盘或任何兼容的选件。
<b>2</b>	USB 打印机端口	将打印机连接到计算机。
<b>3</b>	以太网端口	将打印机连接到以太网网络。
<b>4</b>	并口 <b>注意：</b> 此端口仅在精选的打印机型号中可用。	将打印机连接到计算机。
<b>5</b>	电源开关	打开或关闭打印机电源。
<b>6</b>	电源线插座	将打印机连接到电源插座上。
<b>7</b>	安全槽	连接锁以在适当的位置保护打印机。


## 加载纸张和特殊介质

纸张和特殊介质的选择和处理会影响文档打印的可靠性。如需更多信息，请参阅[“避免卡纸”](#)。


### 设置纸张尺寸和类型

1 从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 纸张菜单 >  > 纸张尺寸/类型 > 

2 按向上或向下箭头按钮来选择进纸匣或进纸器，然后按 。

3 按向上或向下箭头按钮来选择纸张尺寸，然后按 .

4 按向上或向下箭头按钮来选择纸张类型，然后按  来更改设置。

### 使用标准接纸架和挡纸板


标准接纸架最多可容纳 **150 页 75 克/平方米** 的纸张。它在收集打印页时使打印面朝下。标准接纸架包括一个挡纸板，在纸张堆积时防止纸张从接纸架前部滑出。

要打开挡纸板，请拉动它以便它向前翻转。



**注意：**当移动打印机到另一个位置时，请关闭挡纸板。

### 加载进纸匣

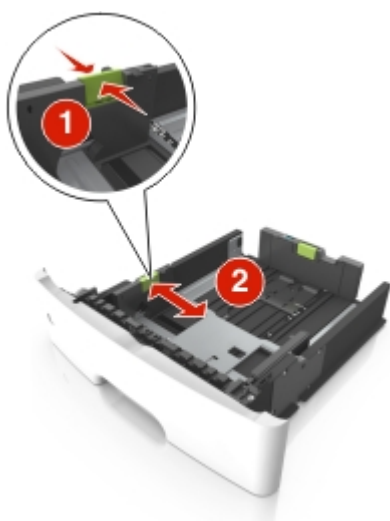
 **小心—可能的伤害：**为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。

1 完全拉出进纸匣。

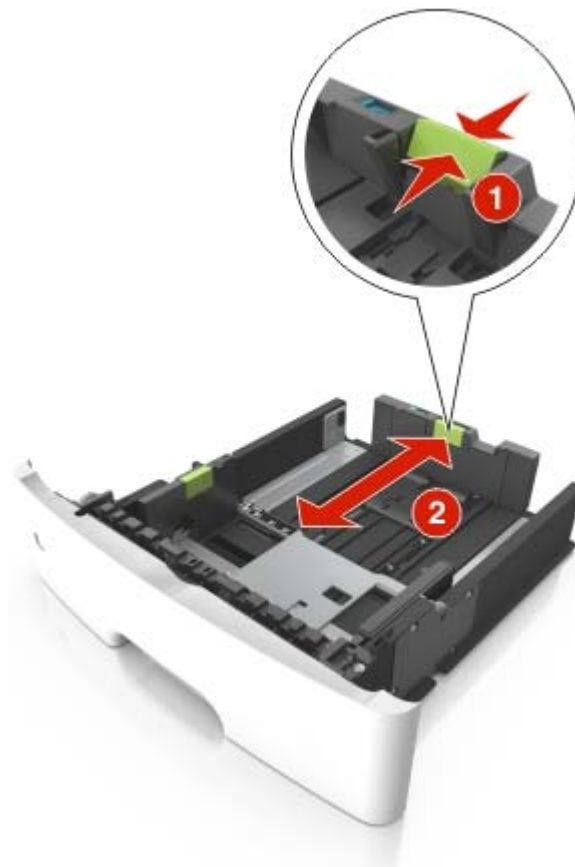
**注意：**当正在打印作业，或者打印机显示屏上出现忙时，请勿移除进纸匣。否则可能造成卡纸。



**2** 压住宽度导片凸柱，然后将它滑动到与您加载的纸张尺寸相符的正确位置上。

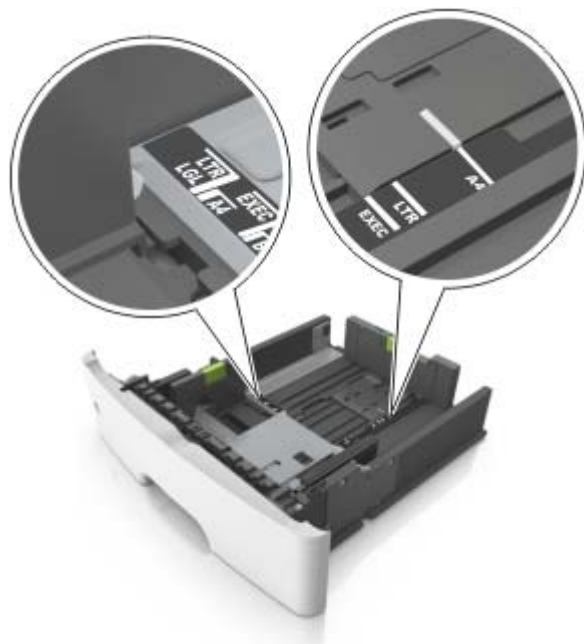


**3** 压住长度导片凸柱，然后将它滑动到与您加载的纸张尺寸相符的正确位置上。



**注意：**

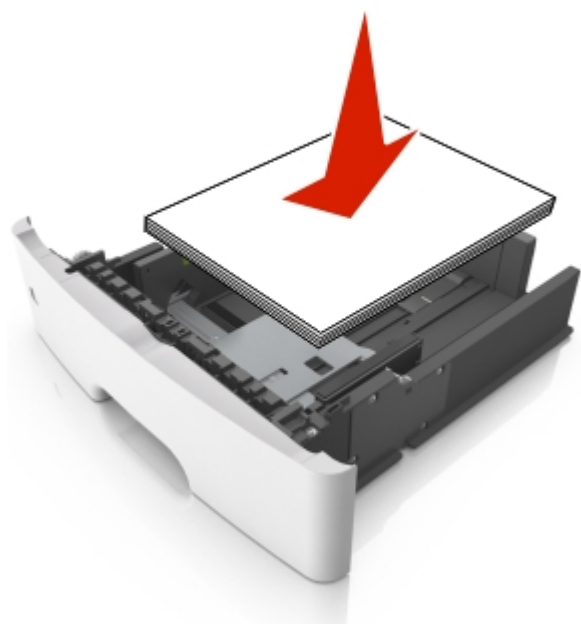
- 对于一些像 **letter**、**legal** 和 **A4** 这样的纸张尺寸，压住长度导片凸柱并将它向后滑动到可以容纳它们长度的位置。
- 当加载 **legal** 尺寸纸张时，长度导片延长超过基座，使得纸张会接触到灰尘。为保护纸张免受灰尘，您可以单独购买防尘盖板。如需更多信息，请与客户支持联系。
- 如果您在标准进纸匣中加载 **A6** 尺寸纸张，请压住长度导片凸柱并将它向进纸匣中心滑动，直到 **A6** 尺寸的位置。
- 确认宽度和长度导片与进纸匣底部的纸张尺寸指示器对齐。



4 前后弯曲纸张，使它们松散，然后将它们扇形展开。不要折叠或弄皱纸张。对齐纸张的边缘。



5 加载纸张。



**注意：**

- 当使用再生纸或预印纸时，将可打印面朝下加载。
- 当加载预打孔的纸张时，将有孔的顶边对着进纸匣的前部。

- 当加载信签时让打印面朝下，并且将页面顶边对着进纸匣的前部。对于两面打印，当加载信签时让打印面朝上，并且将页面底边对着进纸匣的前部。
- 确认纸张低于位于宽度导片侧面的最大纸张加载指示线。



**6** 插入进纸匣。



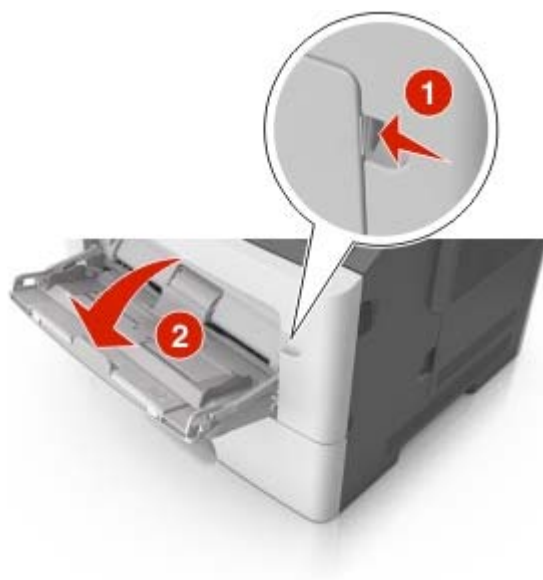
**7** 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和纸张类型以匹配进纸匣中加载的纸张。

**注意：**设置正确的纸张尺寸和类型以避免卡纸和打印质量问题。

## 加载多功能进纸器

当使用不同尺寸和类型的纸张或特殊介质（如卡片纸、透明胶片和信封）打印时，请使用使用多功能进纸器。您也可以将它用于信签的单面打印作业。

**1** 打开多功能进纸器。



**a** 拉出多功能进纸器扩展板。

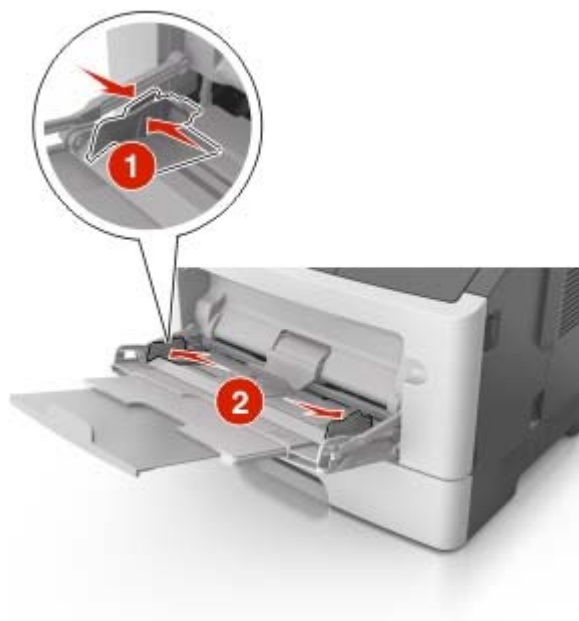


**b** 轻轻地拉扩展板，以使多功能进纸器完全展开。





- 2** 压住左宽度导片上的凸柱，然后将导片移动到与您加载的纸张相符的位置。



- 3** 准备要加载的纸张或特殊介质。

- 前后弯曲纸张，使它们松散，然后将它们扇形展开。不要折叠或弄皱纸张。对齐纸张的边缘。



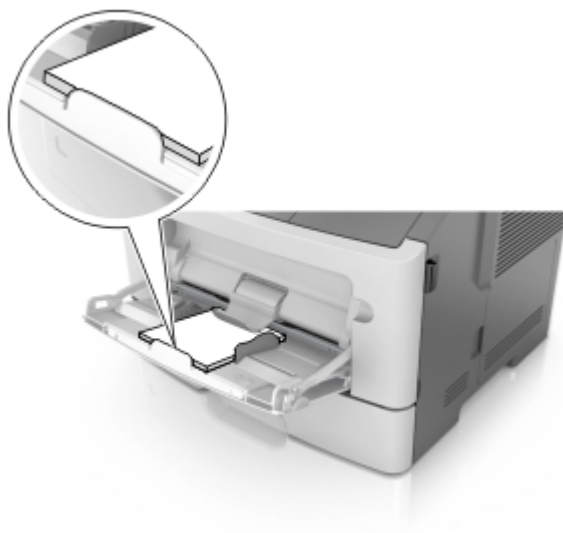
- 4** 加载纸张或特殊介质。

**注意：**

- 不要将纸张或特殊介质强行送入多功能进纸器中。
- 确认纸张或特殊介质低于纸张导片上的最大纸张加载指示线。过量加载可能造成卡纸。



**注意：**当加载 A6 尺寸的纸张时，请确认多功能进纸器扩展板轻轻地靠着纸张的边缘，以使最后几张纸留在原位。



- 5 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和纸张类型以匹配多功能进纸器中加载的纸张或特殊介质。

## 驱动软件安装与卸载

- 驱动安装前，您需要知道打印机型号，请打印打印机的“信息页”并查看“产品名称”来获知打印机型号。
- 覆盖安装驱动，安装语言是不可以更改的。若需要更改，请先将打印机驱动卸载，然后再安装。

### 注意：

- 驱动安装界面因型号功能不同存在差异，示意图仅供参考。

## USB连接方式安装

- 1 使用USB连接线连接打印机和计算机，打开电源。
- 2 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘，运行 Autorun.exe 安装程序。
- 3 阅读并同意许可协议，选择安装语言和打印机型号，选择**USB连接**，点击**安装**。



- 4 系统开始安装驱动，安装过程可能需要几分钟。
- 5 安装完成后，弹出**安装完成**界面，约 3 秒后自动关闭。

## 有线网络连接方式安装

- 1 打开打印机和计算机的电源。
- 2 将计算机连接到有线网络。
- 3 将网线连接到打印机的网络接口，确保打印机连接到计算机所在的网络。
- 4 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘，运行 Autorun.exe 安装程序。
- 5 阅读并同意许可协议，选择安装语言和打印机型号，选择**有线网络连接**，点击**安装**。



- 6 安装程序自动搜索打印机，搜索过程可能需要一段时间。
- 7 搜索完成后，选择需要连接的打印机，点击**下一步**。



### 注意：

- 若已搜索到的打印机列表中，没有您需要连接的打印机，请点击“刷新”重新搜索。
- 若以主机名方式安装打印机驱动，请同时勾选您需要连接的“打印机名称”和“以主机名安装列表中的打印机”。
- 若手动添加 IP 地址或主机名，您需要知道所连接的打印机 IP 地址或主机名。

8 系统开始安装驱动，安装过程可能需要几分钟。

9 安装完成后，弹出**安装完成**界面，约 3 秒后自动关闭。

## 驱动卸载

以下操作以Windows 7为例，您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

1 点击计算机的**开始菜单**，然后点击**所有程序**。

2 点击**Pantum**，然后点击**Pantum X Series**。

Pantum X Series 中的**X**代表产品型号。

3 点击“**卸载**”，按照卸载窗口说明删除驱动。

4 卸载完成后重启计算机。

# 打印

## 打印功能

您可以通过“开始”—“设备和打印机”—选择相应的打印机—单击鼠标右键—在“打印首选项”中设置打印功能，部分功能如下：

功能	图示
自动双面打印	
逐份打印	
反转页序打印	
合并打印	
海报打印	
管理自定义尺寸	

注意：

- 以上说明以Windows 7系统为例。
- 您可以在页面布局中选择海报，实现海报打印功能。
- 您可以打开打印首选项，点击帮助按钮，查看具体的功能解释。如何打开帮助文档，请参阅[“打开帮助文档”](#)。

## 打印设置

发送打印作业前，可通过以下两种方式设置打印参数（如纸张类型、纸张尺寸和纸张来源）。

操作系统	临时更改打印作业的设置	永久更改默认设置
Windows 7	1. 点击“文件”菜单－“打印”－选择打印机－“打印机属性”（具体步骤因操作系统不同而有差异）。	1. 点击“开始”菜单－“控制面板”－“设备和打印机”。 2. 右键点击打印机图标，选择“打印首选项”，更改设置并保存。

注意：

- 应用软件设置优先级高于打印机设置。

## 打印方式

本机可进行进纸匣1打印和多功能进纸器打印。默认状态为自动选择，若多功能进纸器有打印介质，则优先打印多功能进纸器内的打印纸张。

### 进纸匣1打印

在打印前，请确保进纸匣1中已装入相应数量的介质，且多功能进纸器内无打印介质。

注意：

- 有关装纸注意事项，请参阅[“加载纸张和特殊介质”](#)。
- 有关进纸匣1打印的介质类型，请参阅[“加载进纸匣”](#)。

### 多功能进纸器打印

当您将纸张放入多功能进纸器时，本机将自动进入手动进纸模式。



**注意：**

- 手动进纸模式是当多功能进纸器放入纸张时，优先从多功能进纸器送纸。
- 多功能进纸器一般用来打印特殊纸张，如信封纸、透明胶片纸等，每次可放入多张纸张进行打印。
- 有关在多功能进纸器中装纸，请参阅“[加载多功能进纸器](#)”。

## 自动双面打印

本机支持普通纸的自动双面打印。自动双面打印支持的纸张大小：

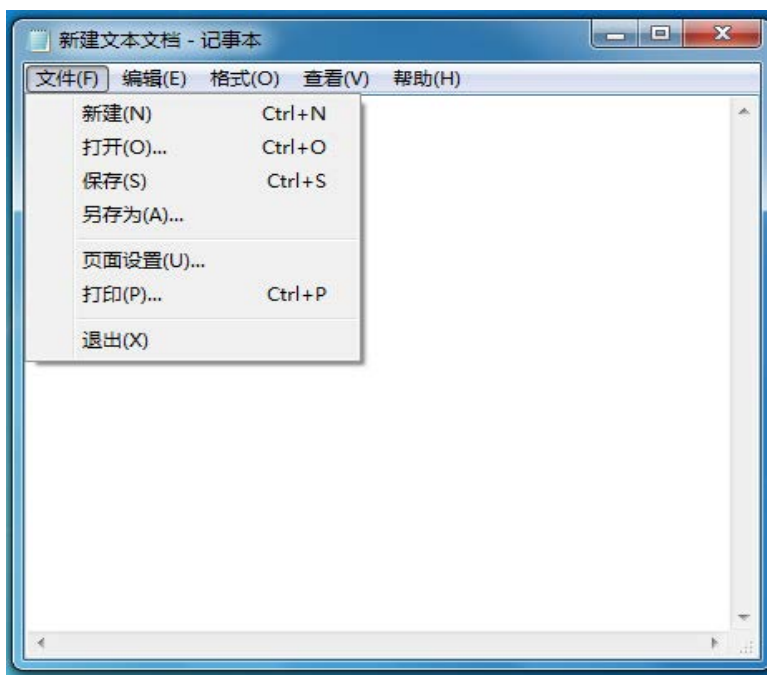
A4、Letter、Legal、Oficio、Folio。

**注意：**

- 某些纸张介质不适于自动双面打印，尝试自动双面打印可能会损坏打印机。
- 自动双面打印不支持海报打印。

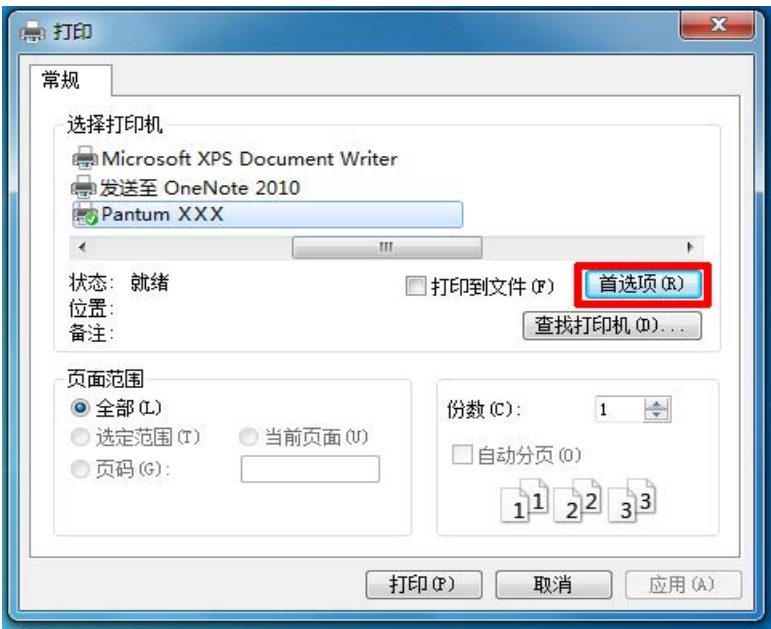
## 如何进行自动双面打印

- 1 从应用程序（如记事本）打开要打印的打印作业。
- 2 从“文件”菜单中选择“打印”。



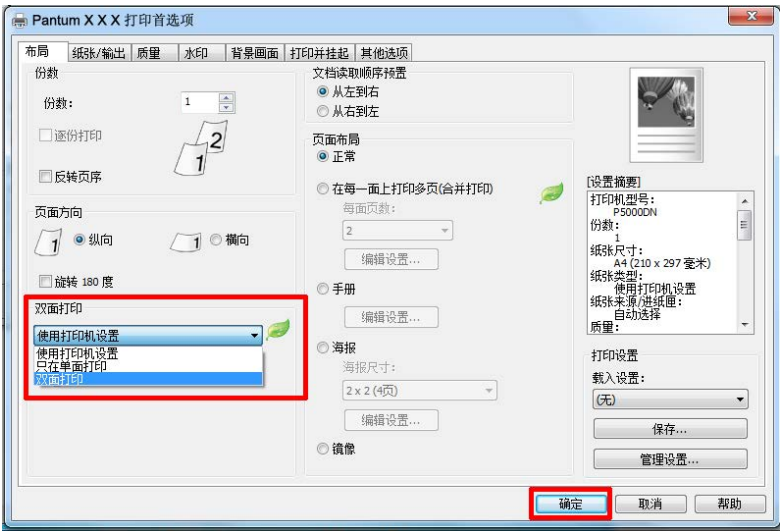


3 选择相应型号的打印机。

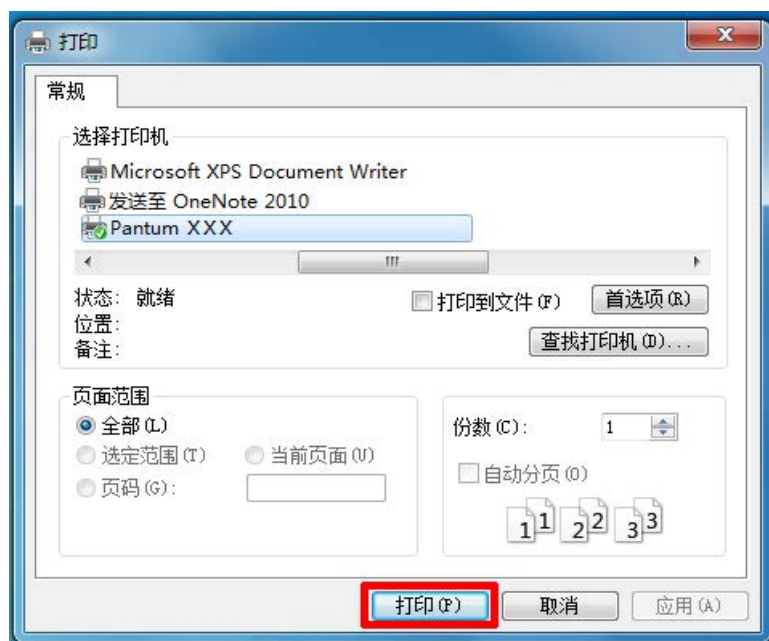


4 单击“首选项”，进行打印配置。

5 选择“布局”选项卡的“双面打印”，选择“双面打印”选项。



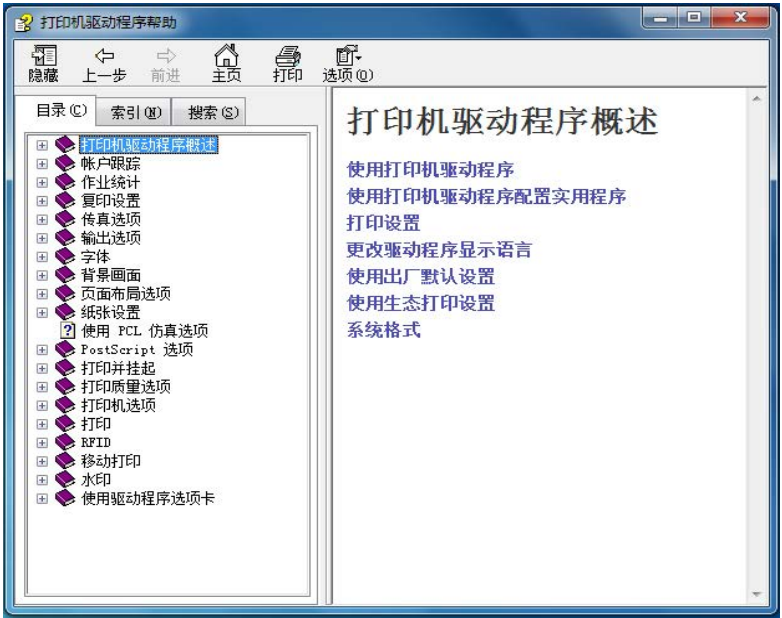
6 单击“确定”，完成打印设置。单击“打印”，即可实现自动双面打印。



# 打开帮助文档

您可以打开“打印首选项”，点击“帮助”按钮（仅适用于Windows系统）。

帮助文档中有打印机的使用指南，可通过使用指南了解打印的相关设置信息。



## 打印信息页

### 打印字体样本列表

- 1 从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 报告 >  > 打印字体

- 2 按向上或向下箭头按钮来选择字体设置。

- 3 按 。

### 打印菜单设置页

打印菜单设置页来查看当前的菜单设置并检验打印机选件是否安装正确。从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 > 报告 >  > 菜单设置页 > 

**注意：**如果您没有更改任何菜单项设置，那么菜单设置页将列出所有的出厂默认设置。从菜单保存的设置将作为 *用户默认设置* 替代出厂默认设置。用户默认设置在您再次访问菜单，选择另一个值并保存它之前一直保持有效。

### 打印网络设置页

如果打印机连接在网络上，请打印一份网络设置页来检验网络连接。此页也提供帮助网络打印配置的重要信息。

- 1 从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 > 报告 >  > 网络设置页 > 



**注意：**如果安装了可选的内置式打印服务器，会出现 **打印网络 [x] 设置页**。

- 2 检查网络设置页上的第一部分，并确认状态为 **Connected（已连接）**。

如果状态为 **Not Connected（未连接）** 表示 LAN 分接器可能不活动或网络电缆可能出现功能故障。请咨询系统支持人员以找到解决办法，然后再打印一份网络设置页。

## 取消打印作业

### 从打印机控制面板取消打印作业

从打印机控制面板，按  > 。

## 维护打印机

**警告—可能的损坏：**未能维护最佳的打印机性能，或者不更换部件和耗材可能会损坏您的打印机。

### 清洁打印机

**⚠️ 小心—电击危险：**为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。

**注意：**

- 请每隔几个月执行此任务一次。
- 因不当处理造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

- 1 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 2 从标准接纸架和多功能进纸器中取出纸张。
- 3 使用软毛刷或真空吸尘器清除打印机周围的所有灰尘、绒毛和纸片。
- 4 使用柔软、不起毛的湿布擦拭打印机的外面。

**注意：**

- 不要使用家庭用的清洁剂或洗涤剂，因为它们可能会损坏打印机的表面。
- 确认在清洁之后，打印机的所有区域都是干燥的。

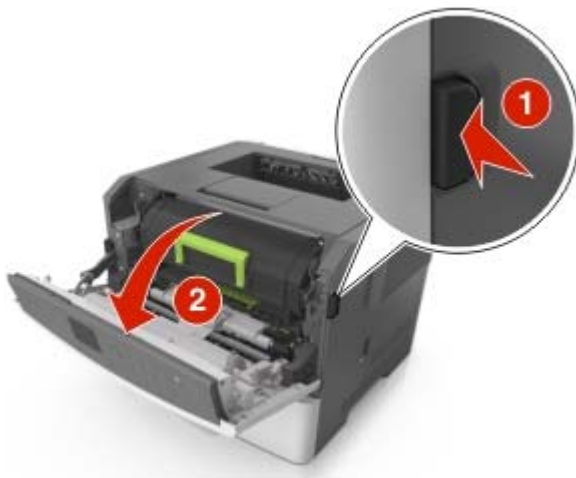
- 5 将电源线连接到电源插座，然后打开打印机电源。

**⚠️ 小心—可能的伤害：**为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

### 更换耗材

#### 更换碳粉盒

- 1 按打印机右边的按钮，然后打开前部盖门。



- 2 使用手柄将碳粉盒拉出。



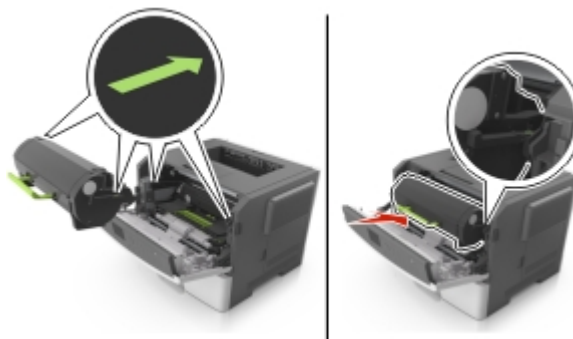
- 3 拆开碳粉盒的包装，然后去除所有包装材料。

- 4 摇晃新的碳粉盒以重新分布碳粉。



- 5 将碳粉盒的侧导轨与打印机内部侧导轨上的箭头对齐，然后将碳粉盒插入打印机中。

**警告—可能的损坏：**不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。



- 6 关闭前部盖门。

## 更换成像部件

**1** 按打印机右边的按钮，然后打开前部盖门。



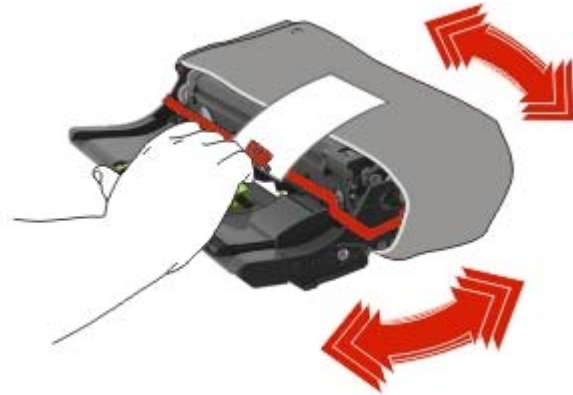
**2** 使用手柄将碳粉盒拉出。



**3** 抬起绿色的手柄，然后从打印机内拉出成像部件。



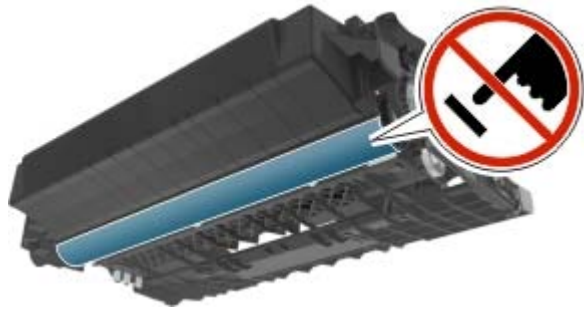
- 4 拆开新的成像部件的包装，然后摇晃它。



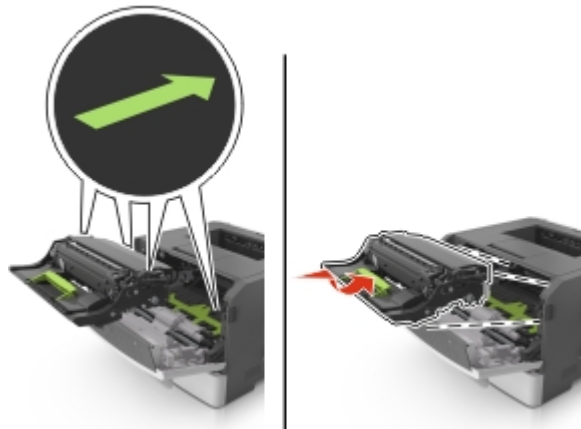
- 5 从成像部件上移除所有包装材料。

**警告—可能的损坏：**不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。

**警告—可能的损坏：**请勿触摸感光鼓。否则会影响以后打印作业的打印质量。

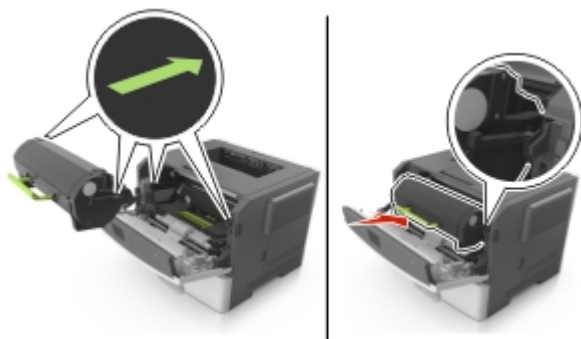


- 6 将成像部件侧导轨上的箭头与打印机内部侧导轨上的箭头对齐，然后将成像部件插入打印机中。





7 将碳粉盒的侧导轨与打印机内部侧导轨上的箭头对齐，然后将碳粉盒插入打印机中。



8 关闭前部盖门。

## 移动打印机

### 将打印机移动到其他位置

**⚠ 小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。

**⚠ 小心—可能的伤害：** 在移动打印机时，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：

- 确认所有盖门和进纸匣都已关闭。
- 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 如果打印机有带脚轮基座，请小心地将它滚动到新的位置。当经过地板上的门槛和裂缝时要小心。
- 如果打印机没有带脚轮基座，但配置了进纸匣选件，请将打印机抬离进纸匣。不要尝试同时抬起打印机和进纸匣。
- 总是使用打印机上的把手来抬起它。
- 任何用来移动打印机的小车必须有能够支撑打印机整个底座的表面。
- 任何用来移动硬件选件的小车必须有能够支撑选件尺寸的表面。
- 使打印机保持直立状态。
- 移动时避免剧烈震动。
- 确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。
- 确认打印机周围有足够的空间。

**注意：** 因不当移动造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

## 运输打印机

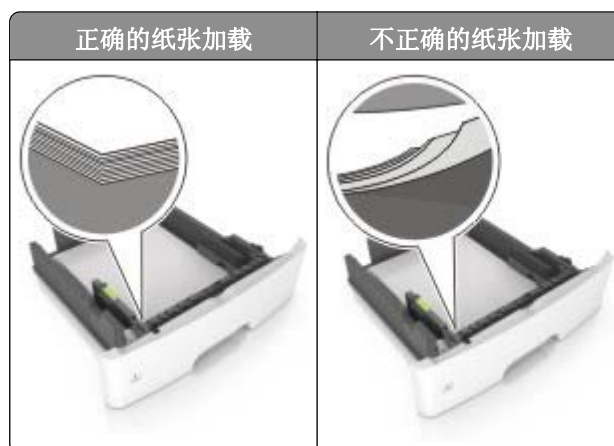
当运输打印机时，使用原包装箱或向打印机销售商索取重定位套件。

## 清除卡纸

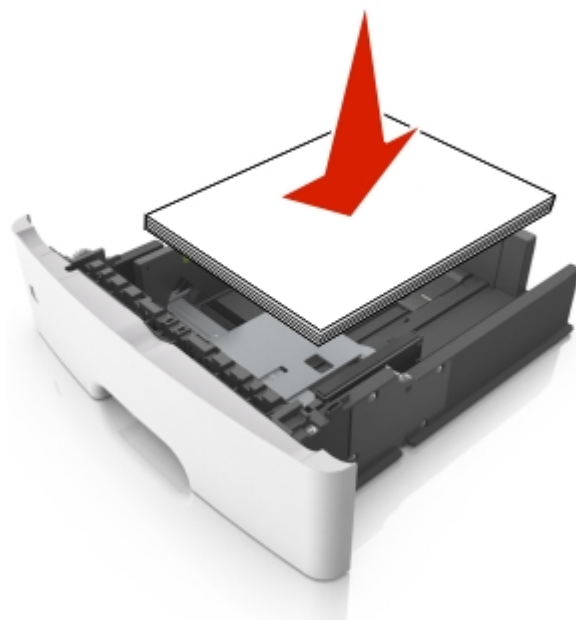
### 避免卡纸

#### 正确加载纸张

- 确保纸张平放在进纸匣中。



- 当打印机正在打印时不要加载或移除进纸匣。
- 不要加载过多纸张。确认纸堆高度低于最大纸张加载指示线。
- 不要将纸张滑入进纸匣中。如图所示加载纸张。



- 确认纸张导片被正确放置，并且没有与纸张或信封靠得太紧。
- 加载纸张后用力将进纸匣推入打印机中。

## 使用推荐的纸张

- 仅使用推荐的纸张或特殊介质。
- 不要加载有褶皱、有折痕、潮湿、弯曲或卷曲的纸张。
- 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。




- 不要使用经手工切割或裁剪的纸张。
- 不要在同一个进纸匣中混合不同尺寸、重量或类型的纸张。
- 确认在计算机或打印机控制面板上正确设置纸张尺寸和类型。
- 请按照制造商的建议存储纸张。

## 识别卡纸位置

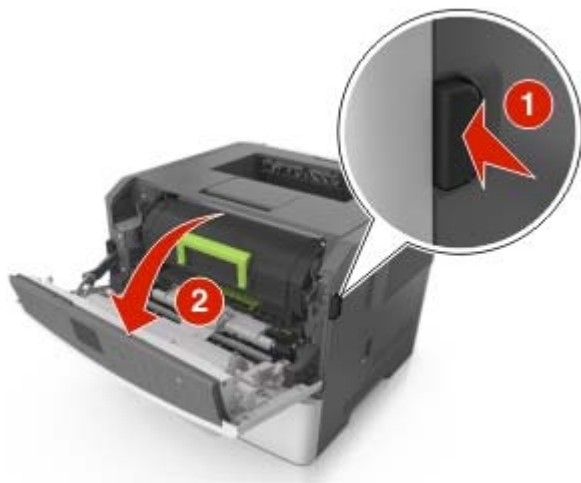
### 注意：

- 当“卡纸协助”设置为“开”时，打印机在清除被卡的页面后会自动送出空白页或部分打印的页面。检查您的打印输出是否有空白页。
- 当“卡纸恢复”设置为“开”或“自动”时，打印机会重新打印被卡的页面。

## 纸张卡在前部盖门内

 **小心—发热表面：** 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

**1** 打开前部盖门。



**2** 移除碳粉盒。



**3** 移除成像部件。



**警告—可能的损坏：** 不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。

**警告—可能的损坏：**请勿触摸成像部件下面发亮的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量。



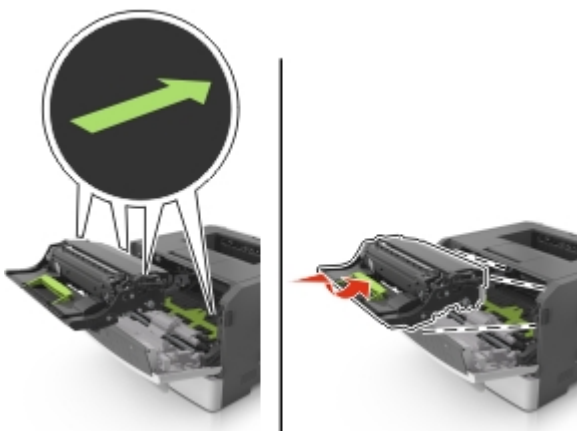
**4** 取出被卡的纸张。

**注意：**确认已取出所有纸张碎片。

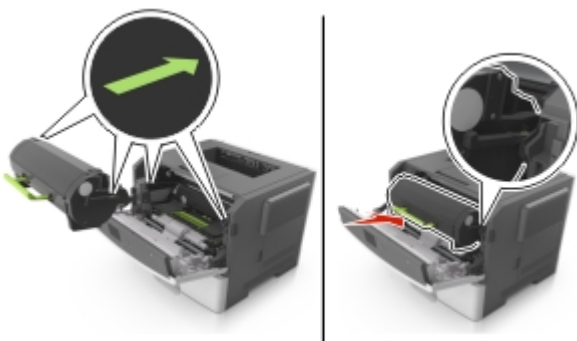


**5** 插入成像部件。

**注意：**使用打印机内部的箭头作为指引。



**6** 插入碳粉盒。




7 关闭前部盖门。

8 如果需要，请在控制面板上按 **OK**。

## 纸张卡在后部盖门内

1 打开后部盖门。

 **小心—发热表面：** 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



2 取出被卡的纸张。

**注意：** 确认已取出所有纸张碎片。



3 关闭后部盖门。

4 如果需要，请在控制面板上按 **OK**。

## 纸张卡在标准接纸架中

- 1 取出被卡的纸张。

**注意：**确认已取出所有纸张碎片。



- 2 如果需要，请在控制面板上按 **OK**。

## 纸张卡在双面打印部件中

- 1 移除进纸匣。



- 2 取出被卡的纸张。

**注意：**确认已取出所有纸张碎片。



- 3 插入进纸匣。

- 4 从控制面板，按 **OK**。

## 纸张卡在进纸匣中

- 1 移除进纸匣。



- 2 取出被卡的纸张。

**注意：**确认已取出所有纸张碎片。



- 3 插入进纸匣。

- 4 如果需要，请在控制面板上按 **OK**。

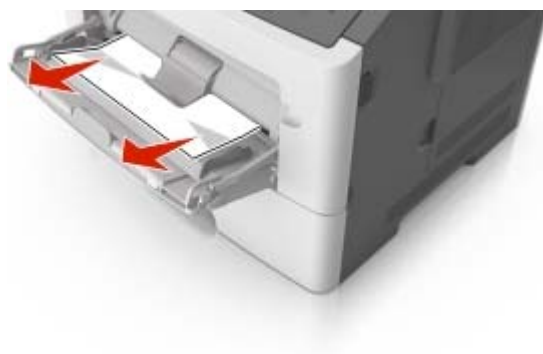
## 纸张卡在多功能进纸器中

- 1 从多功能进纸器中取出纸张。

- 2 取出被卡的纸张。

**注意：**确认已取出所有纸张碎片。





**3** 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。



**4** 重新加载纸张，然后调整纸张导片。



**5** 如果需要，请在控制面板上按 **OK**。

## 疑难解答


### 理解打印机消息

#### 碳粉盒、成像部件不匹配 [41.xy]


只使用支持的碳粉盒及成像部件。

**注意：**如需支持的耗材列表，请转到我们的网站或者与您购买打印机处的销售商联系。

#### 碳粉不足 [88.xy]


您可能需要订购碳粉盒。如果需要，请在打印机控制面板上选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

#### 碳粉即将不足 [88.xy]

如果需要，请在打印机控制面板上选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。


#### 碳粉非常不足，估计剩余 [x] 页 [88.xy]

您可能很快就需要更换碳粉盒。如需更多信息，请参阅 *用户指南* 的“更换耗材”部分。

如果需要，请在打印机控制面板上选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。


#### 更改 [纸张来源] 为 [自定义类型名称] 加载 [方向]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣中加载正确尺寸和类型的纸张，然后在控制面板上按 。
- 注意：**确认在控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型设置。
- 在控制面板上选择**使用当前 [纸张来源]** 以清除消息并使用进纸匣中当前尺寸和类型的纸张继续打印。
- 取消打印作业。

#### 更改 [纸张来源] 为 [自定义字符串] 加载 [方向]


请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣中加载正确尺寸和类型的纸张，然后在控制面板上按 。
- 注意：**确认在控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型设置。
- 在控制面板上选择**使用当前 [纸张来源]** 以清除消息并使用进纸匣中当前尺寸和类型的纸张继续打印。

- 取消打印作业。


## 更改 [纸张来源] 为 [纸张尺寸] 加载 [方向]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣中加载正确尺寸和类型的纸张，然后在控制面板上按 。
- **注意：**确认在控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型设置。
- 在控制面板上选择**使用当前 [纸张来源]**以清除消息并使用进纸匣中当前尺寸和类型的纸张继续打印。
- 取消打印作业。

## 更改 [纸张来源] 为 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载 [方向]

请尝试下列办法中的一个或多个：



- 在进纸匣中加载正确尺寸和类型的纸张，然后在控制面板上按 。
- **注意：**确认在控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型设置。
- 在控制面板上选择**使用当前 [纸张来源]**以清除消息并使用进纸匣中当前尺寸和类型的纸张继续打印。
- 取消打印作业。

## 关闭前部盖门

关闭打印机的前部盖门。

## 复杂页面，一些数据可能未被打印 [39]


请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，选择**继续**来忽略消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。
- 取消当前的打印作业。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。
- 安装额外的打印机内存。

## 不正确的纸张尺寸，打开 [纸张来源] [34]

**注意：**纸张来源可以是进纸匣或进纸器。

请尝试下列办法中的一个或多个：


- 在纸张来源中加载正确尺寸的纸张。
- 从打印机控制面板，选择**继续**来清除消息并使用其他纸张来源打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。
- 检查纸张来源的长度和宽度导片，并确认纸张被正确加载。
- 确认在“打印首选项”或“打印”对话框中指定了正确的纸张尺寸和类型。
- 确认在打印机控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型。

## 插入进纸匣 [x]

将指示的进纸匣插入打印机中。

## 用 [纸张尺寸] [纸张方向] 加载 [纸张来源]

请尝试下列办法中的一个或多个：


- 使用正确的纸张尺寸加载进纸匣或进纸器。
- 要使用装有正确尺寸的纸张的进纸匣或进纸器，请在打印机控制面板上选择**已完成加载纸张**。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

**注意：**如果打印机找到一个装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣，它将从那个进纸匣进纸。如果打印机无法找到到装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣，它将使用默认的纸张来源打印。

- 取消当前的作业。

## 用 [纸张类型] [纸张尺寸] [纸张方向] 加载 [纸张来源]

请尝试下列办法中的一个或多个：


- 使用正确的纸张尺寸和类型加载进纸匣或进纸器。
- 要使用装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣或进纸器，请在打印机控制面板上选择**已完成加载纸张**。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

**注意：**如果打印机找到一个装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣，它将从那个进纸匣进纸。如果打印机无法找到到装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣，它将使用默认的纸张来源打印。

- 取消当前的作业。

## 用 [自定义类型名称] [方向] 加载多功能进纸器

请尝试下列办法中的一个或多个：


- 使用正确的纸张尺寸和类型加载多功能进纸器。
- 根据您的打印机型号，请触摸**继续**或按  来清除消息并继续打印。

**注意：**如果进纸器中没有加载纸张，打印机会手动覆盖请求，然后从自动选定的进纸匣打印。

- 取消当前的作业。


## 用 [纸张尺寸] [方向] 加载多功能进纸器

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确的纸张尺寸加载多功能进纸器。
- 根据您的打印机型号，请触摸**继续**或按  来清除消息并继续打印。  
**注意：**如果进纸器中没有加载纸张，打印机会手动覆盖请求，然后从自动选定的进纸匣打印。
- 取消当前的作业。


## 用 [纸张类型] [纸张尺寸] [方向] 加载多功能进纸器

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确的纸张尺寸和类型加载多功能进纸器。
- 根据您的打印机型号，请触摸**继续**或按  来清除消息并继续打印。  
**注意：**如果进纸器中没有加载纸张，打印机会手动覆盖请求，然后从自动选定的进纸匣打印。
- 取消当前的作业。

## 网络 [x] 软件错误 [54]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，选择**继续**来继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。
- 关闭打印机电源，等待约 10 秒钟，然后再打开打印机电源。
- 更新打印机或打印服务器中的网络固件。如需更多信息，请与客户支持联系。

## 打印机必须重新启动。上次作业可能是不完整的。

在控制面板上选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  以确认。

## 重新安装缺少或无响应的碳粉盒 [31.xy]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 检查碳粉盒是否缺少。如果缺少，请安装碳粉盒。  
如需有关安装碳粉盒的更多信息，请参阅*用户指南*的“更换耗材”部分。
- 如果碳粉盒已安装，请移除无响应的碳粉盒，然后重新安装。  
**注意：**如果在重新安装耗材后出现消息，那么碳粉盒有故障。更换碳粉盒。

## 重新安装缺少或无响应的成像部件 [31.xy]


请尝试下列办法中的一个或多个：

- 检查成像部件是否缺少。如果缺少，请安装成像部件。  
如需有关安装成像部件的更多信息，请参阅*用户指南*的“更换耗材”部分。
- 如果成像部件已安装，请移除无响应的成像部件，然后重新安装。

**注意：**如果在重新安装耗材后出现消息，那么成像部件有故障。更换成像部件。

## 从标准接纸架上取走纸张

从标准接纸架上取走纸堆。打印机自动检测纸张移除并恢复打印。

如果移除纸张没有清除消息，请在打印机控制面板上选择**继续**。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

## 软件故障

故障现象	解决方法
在“打印机”文件夹中不显示打印机图标。	重新安装打印机驱动程序。 请确保 USB 连接线及电源线正确连接。
打印机处于“就绪”模式，但不执行任何打印作业。	重启打印机，若故障依旧，请重新安装打印机驱动程序。确保 USB 连接线网线正确连接。
驱动安装失败。	检查打印机电源是否开启，打印机连接是否正常。
打印机 IP 地址变更后，驱动无法使用。	修改打印机驱动的端口 IP 地址。 如果以上方法解决不了，请重新安装打印机驱动程序。 建议将网络打印机设置为固定 IP 地址。 DHCP网络中建议将IP地址与打印机MAC地址绑定。

## 错误信息

错误信息	原因	措施
未检测到碳粉盒	未正确安装碳粉盒或碳粉盒已损坏。	正确安装碳粉盒或更换新的碳粉盒。
碳粉量低 (该提示信息与待机界面交替显示)	碳粉盒粉量不足。	请更换新的碳粉盒。
碳粉盒寿命尽	碳粉盒粉量已用尽。	请更换新的碳粉盒。
进纸失败	未正确安装打印纸。纸张超出了规格范围。	请正确安装打印纸。
打印机卡纸	未正确安装打印纸。	请正确安装打印纸。

### 注意：

- 若问题依旧存在，请联系客服。

# 常见故障解决

## 一般故障

故障种类	故障现象	原因	解决方法
打印问题	打印质量差	详见 <a href="#">“图像缺陷”</a> 。	详见 <a href="#">“图像缺陷”</a> 。
打印机问题	打印机不打印	<ul style="list-style-type: none"><li>• 设备电源未正确连接。</li><li>• 计算机与打印机之间的连接线未正确连接</li><li>• 打印端口指定错误。</li><li>• 打印机处于脱机状态。</li><li>• 打印机内部错误未恢复，如卡纸，缺纸等。</li><li>• 打印机驱动程序安装不正确</li><li>• 液晶屏提示错误信息。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保正确连接电源线。</li><li>• 断开打印机线缆连接，然后重新连接。</li><li>• 检查打印机设置，确保打印作业发送到正确的端口。如果计算机有多个端口，请确认产品连接到正确的端口。</li><li>• 请确保打印机处于正常联机状态。</li><li>• 请排除错误使打印机恢复正常状态。</li><li>• 卸载然后重新安装打印机的驱动程序。</li></ul>
	联机打印无反应	<ul style="list-style-type: none"><li>• 计算机与打印机之间的连接线未正确连接。</li><li>• 打印机驱动程序安装不正确。</li><li>• 打印机内部故障。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 断开打印机线缆连接，然后重新连接</li><li>• 卸载然后重新安装打印机的驱动程序。</li></ul>
纸张处理问题	打印不进纸	<ul style="list-style-type: none"><li>• 未正确放置打印纸张。</li><li>• 打印介质超出了使用规格范围。</li><li>• 搓纸辊脏污。</li><li>• 进纸匣中的纸张过多。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请正确安装打印介质。</li><li>• 请使用规格范围内的打印介质。</li><li>• 清洁搓纸辊。</li><li>• 从进纸匣中取出多余的纸张，</li></ul>
	卡纸	<ul style="list-style-type: none"><li>• 进纸匣中的纸张过多。</li><li>• 打印介质超出了使用规格范围。</li><li>• 进纸通道有异物。</li><li>• 搓纸辊脏污。</li><li>• 内部部件故障。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 从进纸匣中取出多余的纸张，</li><li>• 确保使用符合规格的纸张。</li><li>• 清洁进纸通道。</li><li>• 清洁搓纸辊。</li></ul>
	打印多页进纸	<ul style="list-style-type: none"><li>• 打印介质含静电量过大。</li><li>• 打印介质受潮或者粘合在一起。</li><li>• 内部部件故障。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将打印介质重新分离，可以消除部分静电。建议使用推荐打印介质。</li><li>• 请重新将打印介质分离或使用更好的干燥打印介质。</li></ul>

注意：

- 若问题依旧存在，请联系客服。



图像缺陷

故障现象	故障原因	解决办法
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 打印介质不符合使用规格，例如介质受潮或太粗糙。</li><li>• 打印程序中分辨率设置过低，浓度设置过低，或勾选了省墨模式。</li><li>• 碳粉盒损坏。</li><li>• 碳粉不足。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请正确使用规格范围内的介质。</li><li>• 设置程序中的打印分辨率，浓度设置，或取消勾选省墨模式。</li><li>• 建议更换原装碳粉盒。</li></ul>
打印发白或偏淡		
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 碳粉盒脏污或漏粉。</li><li>• 碳粉盒损坏。</li><li>• 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。</li><li>• 进纸通道脏污。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 建议更换原装碳粉盒。</li><li>• 请使用规格范围内的打印介质。</li><li>• 清洁进纸通道。</li></ul>
粉墨斑点		
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。</li><li>• 进纸通道脏污。</li><li>• 碳粉盒内部损坏。</li><li>• 机器内部激光器反光玻璃脏污。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请使用规格范围内的打印介质。</li><li>• 清洁进纸通道。</li><li>• 建议更换原装碳粉盒。</li><li>• 清洁 LSU 镜片。</li></ul>
白点		
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。</li><li>• 设置打印纸张介质与放置纸张介质不一致。</li><li>• 机器内部脏污。</li><li>• 碳粉盒损坏。</li><li>• 机器内部部件损坏。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请使用规格范围内的打印介质。</li><li>• 请使用相对应的纸张介质进行打印。</li><li>• 清洁机器内部。</li><li>• 建议更换原装碳粉盒。</li></ul>
碳粉脱落		
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 碳粉盒脏污。</li><li>• 碳粉盒内部部件损坏。</li><li>• 机器内部激光器反光玻璃脏污。</li><li>• 进纸通道脏污。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 清洁或更换新碳粉盒。</li><li>• 清洁机器背部激光器反光玻璃。</li><li>• 清洁打印机背部进纸通道。</li></ul>
黑色竖条		

故障现象	故障原因	解决办法
 <p>黑色背景（底灰）</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。</li> <li>• 碳粉盒脏污。</li> <li>• 碳粉盒内部部件损坏。</li> <li>• 进纸通道脏污。</li> <li>• 打印机内部转印电压异常。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 请使用规格范围内的打印介质。</li> <li>• 清洁或更换新碳粉盒。</li> <li>• 清洁机器内部进纸通道。</li> </ul>
 <p>出现周期性痕迹</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 碳粉盒脏污。</li> <li>• 碳粉盒内部部件损坏。</li> <li>• 定影组件损坏。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清洁或更换新碳粉盒。</li> <li>• 请联系客服中心维修更换新的定影组件。</li> </ul>
 <p>页面歪斜</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 未正确放置打印纸张。</li> <li>• 机器进纸通道脏污。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保正确放置打印纸张。</li> <li>• 清洁机器内部进纸通道。</li> </ul>
 <p>皱纸</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 未正确放置打印纸张。</li> <li>• 打印介质不符合使用规格。</li> <li>• 机器进纸通道脏污。</li> <li>• 定影组件损坏。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保正确放置打印纸张。</li> <li>• 请使用规格范围内的打印介质进行打印。</li> <li>• 清洁机器内部进纸通道。</li> <li>• 请联系客服中心维修更换新的定影组件。</li> </ul>
 <p>背面脏污</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 碳粉盒脏污。</li> <li>• 机器内部转印辊脏污。</li> <li>• 机器内部转印电压异常。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清洁或更换新碳粉盒。</li> <li>• 清洁机器内部转印部件。</li> </ul>

故障现象	故障原因	解决办法
 <p>打印全黑</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 未正确安装粉盒。</li> <li>• 碳粉盒内部损坏。</li> <li>• 机器内部充电异常，未给粉盒充电。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保正确安装碳粉盒。</li> <li>• 建议更换原装碳粉盒。</li> </ul>
 <p>碳粉晕开</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。</li> <li>• 机器内部脏污。</li> <li>• 碳粉盒损坏。</li> <li>• 机器内部部件损坏。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 请使用规格范围内的打印介质，</li> <li>• 清洁机器内部。</li> <li>• 建议更换原装碳粉盒。</li> </ul>
 <p>水平条纹</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 碳粉盒未正确安装。</li> <li>• 碳粉盒可能损坏。</li> <li>• 机器内部部件损坏。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保正确安装碳粉盒。</li> <li>• 建议更换原装碳粉盒。</li> </ul>

**注意：**

- 上述故障可采用清洁或更换新碳粉盒等方法来改善。如果问题依旧，请联系客服中心。

# PANTUM

## 珠海奔图电子有限公司

地址：珠海市珠海大道 3883 号 01 栋 3 楼中区 A

邮编：519060

网址：[www.pantum.com](http://www.pantum.com)

电话：400-060-1888